

# 考勤软件常见问题处理方法

1、在对考勤软件安装时，有时会出现



这样提示

答：你将你电脑安装 QQ 管家删除，再装我们的考勤软件

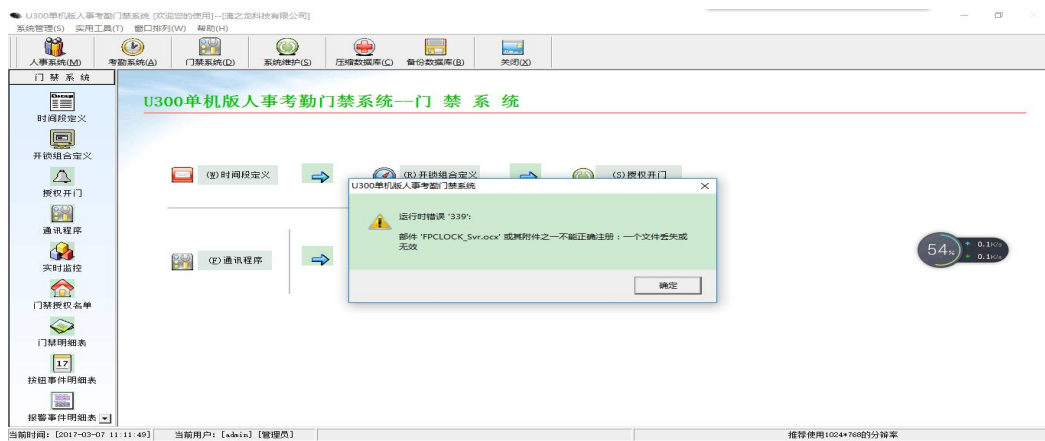
2、有时在报表在做 EXCEL 导出时，出现 429 错误



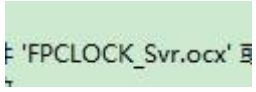
答：方法 1, 在我们考勤软件安装文件夹下有一个” 429 错误处理.bat ” 文件运行一下

方法 2, 如果方法 1 不能处理这个问题，可能用户没有装 OFFICE2000 或 OFFICE2003 或 OFFICE2007 软件. 如果装了此软件可能装的也是精简版, 所以**重装 OFFICE2000 或 OFFICE2003 或 OFFICE2007 完全版软件**

3、打开实时监控出现以下错误



答：方法 1：需要以管理员权限运行

方法 2：  控件没有注册上

## KMG-850 管理员清除办法

### 1. 软件破解

登录 U300 管理软件

点击门禁系统——点击通讯管理程序

选择要破解的机器——右上角 选择撤销管理员权限